



## Regulamin Promocji „FM MOBILE solidarnie z UKRAINĄ”

(zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

ważny od dnia 01.04.2022 r. do 30.04.2022 r.

**W obliczu wydarzeń w Ukrainie FM MOBILE wspiera wszystkich jej obywateli, którzy przebywają na terenie Polski i w ramach solidarności wprowadza obniżone stawki za połączenia głosowe z Polski do Ukrainy, ułatwiając tym samym komunikację z rodzinami pozostałymi w kraju.**

### §1

#### Postanowienia ogólne

**1.** Organizatorem Promocji „FM MOBILE solidarnie z UKRAINĄ” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.

**2.** Promocja obowiązuje w okresie od 01.04.2022 r. do 30.04.2022 r., zwanym dalej „Okresem Promocji”

### §2

#### Definicje

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą, a niezdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym w innych Załącznikach do Umowy, w szczególności w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I i II).

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

**Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca aktywną stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z FM MOBILE.

**Umowa** – umowa abonentowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z FM MOBILE, której integralną częścią są: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I i II), Cenniki świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I i II) oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w Ofercie Promocyjnej, zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej.

**Taryfa** – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy w szczególności może obejmować dodatkowe usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie zawierając z FM MOBILE Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji.

### §3

#### Warunki Promocji

**1.** Promocja „FM MOBILE solidarnie z UKRAINĄ” polega na obniżeniu całkowitej opłaty za połączenie międzynarodowe do wszystkich sieci telekomunikacyjnych działających na terenie **UKRAINY z 3,00 zł do kwoty 1,00 zł brutto za minutę** (opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia) z zastrzeżeniem, że:

a) Promocja dotyczy jedynie połączeń międzynarodowych do sieci stacjonarnych i komórkowych z wyłączeniem jednak połączeń

o podwyższonej opłacie, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii;

b) Promocja skierowana jest wyłącznie do tych Abonentów FM MOBILE, którzy korzystają z usług FM MOBILE w jednej z wymienionych Promocji, w taryfach START, ADVANCE, SUCCESS:

- Promocji „Cash&Points” Edycja I oraz Edycja II

- Promocji „FM4ALL” Edycja I oraz Edycja II

c) z Promocji mogą skorzystać wyłącznie Abonenci, którzy w czasie trwania Promocji przebywać będą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**2.** Abonent spełniający powyższe kryteria z pkt 1 lit. b i c może skorzystać z obniżonej opłaty za połączenia międzynarodowe w ramach Promocji „FM MOBILE solidarnie z UKRAINĄ” **poprzez przesłanie wniosku o objęcie go warunkami Promocji i zastosowanie obniżonej opłaty** na adres bok@fmmobile.pl, reklamacje@fmmobile.pl lub pisemnie pocztą tradycyjną na adres ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

**3.** Wniosek o objęcie warunkami Promocji można złożyć do dnia 02.05.2022 r. i obejmuje on obniżenie opłat za połączenia międzynarodowe do Ukrainy w okresie od 24.02.2022 r. do zakończenia Okresu Promocji, tj. do dnia 30.04.2022 r.

**4.** Po otrzymaniu wniosku Abonenta o objęcie go warunkami Promocji „FM MOBILE solidarnie z UKRAINĄ”, FM MOBILE obniży opłaty za połączenia międzynarodowe do Ukrainy poprzez wystawienie korekty do faktury.

### §4

#### Postanowienia końcowe

**1.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2022 r.

**2.** W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.

**3.** Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl), w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

**4.** Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I i II) oraz Cennika usług telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I i II),